EPS delagente	**FOR-CAL-001**	**Página 1 de 8**
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	**VERSION 2**

Fecha	**año**	**mes**	**día**	**Hora inicial**	**Hora final**
	2026	04	29	10:00	10:37

Proceso que lidera	Cuentas Salud – Cartera EPS
Objetivo	Realizar revisión y conciliación entre las partes del estatus de la cartera con corte hasta 31 de marzo de 2026
Tema de la reunión	Conciliación de cartera corte hasta 31 de marzo de 2026 correspondiente al NIT 900047874 GRUPO AFÍN FARMACEUTICA S.A.S BIC y EPS Comfenalco Valle NIT 890.303.093 Consecutivo de acta No. 202604-0552

PARTICIPANTES

No.	NOMBRE	PROCESO	FIRMA
1.	Jessica Estrada E	Analista de cartera y cuentas médicas Trayexi S.A.S	X
2.	Luis Fernando Carmona	Dirección Canal UEN Pacientes	X
3.	Cindy Arrubla Valencia	Gerente UEN Pacientes	X Cindy A.
4.	Carolina Cardona Lotero	Gestora de cuentas médicas	X Carolina Cardona L
5.	Angela Zapata	Cartera	X Ángela Patricia Zapata A
6.	Katherine Rivera Castillo	Auxiliar de Conciliación al Prestador EPS	Firma recuperable X Katherine Rivera C. Firmado por: Katheryne Rivera Castillo

AUSENTES				
No.	NOMBRE	PROCESO	OBSERVACIONES	FECHA Y HORA*

***FECHA Y HORA solo aplica cuando el colaborador se ausenta durante el desarrollo de la reunión.**

COMPROMISOS DE LA REUNION ANTERIOR					
No. TEMA	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO	FECHA DE ENTREGA	CUMPLE SI / NO
1					

No. TEMA	TEMAS A TRATAR
1.	conciliación de cartera y estatus corte hasta 31 de marzo de 2026

No. TEMA	DECISIONES TOMADAS POR TEMA
1.	Conciliación cartera hasta 31 de marzo de 2026

Consecutivo 202604-0552	FOR-CSA-018	Hoja 1 de 2
EPS delagente	ACTA DE CONCILIACION CARTERA REVISADA POR LA EPS	VERSION 6

Fecha de análisis y terminación de cartera por la EPS: Santiago de Cali, abril 21 2026

Señores : GRUPO AFÍN FARMACEUTICA S.A.S BIC
NIT: 900047874

Respuesta de EPS a estado de cartera presentada por la IPS el día: 08/04/2026

Fecha corte de cartera de la IPS: 31/03/2026	CANTIDAD FACTURAS		VALOR FACTURAS
VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD	**15259**	**$**	**3.141.441.310**
FACTURA YA CANCELADA	106	$	76.655.772
FACTURA DEVUELTA	0	$	-
FACTURA GLOSA TOTAL	20	$	5.926.061
FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD	4	$	17.034.928
FACTURA ACEPTADA POR LA IPS - ESE($)	8	$	2.366.708
FACTURA GLOSA POR CONCILIAR ($)	0	$	-
SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS	**138**	**$**	**101.983.469**
FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO	13806	$	2.741.430.021
FACTURACION EN ACUERDO DE PAGO	417	$	92.902.409
FACTURA EN PROCESO INTERNO	898	$	205.125.411
SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS	**15121**	**$**	**3.039.457.841**
FACTURACIÓN COVID	0	$	-
SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID	**0**	**$**	-
	0	**$**	-
TOTAL CARTERA REVISADA	**15259**	$	3.141.441.310
	0	$	-

FACTURAS CANCELADAS: Un total de 106 facturas por el valor de $76.655.772 se anexa información de pagos por documento, valor y fecha, sin embargo, si requiere información adicional

solicitar soportes al siguiente correo o contactar al teléfono 8862727 ext. 2493 enviopagoscuentassalud@epsdelagente.com.co
Julián Andrés Muñoz (solicitud soportes de pago)

Cristian Sánchez
Profesional de Tesorería
Celular: 3134597537
teléfono: 8862727 ext. 2493
casancheza@epsdelagente.com.co

La IPS se compromete a descargados los pagos de las 106 facturas, no presentaran dichos saldos en futuras conciliaciones.

La IPS notifico que no tiene los correos de las siguientes facturas, la EPS enviara los correos de los pagos que tesorería envió en su momento de 32 facturas y los que no estén, se deben de solicitar al área de tesoreria.

FACTURA	
GASE500664	GASE500824
GAE519801**	GAE537391
GAE519804**	GAE541218
GASE500685	ACAE524959
GAE522085	ACAE526882
GAE522114	ACAE531575**
GAE522395	ACAE533343
GAE523026	ACAE533475
GAE523329**	ACAE533535
GAE523340**	ACAE533616
GAE523655**	ACAE534267
GAE523712**	ACAE534506
GAE523763**	ACAE537922
ACAE508558	ACAE538300**
GAE524793**	ACAE539224
GAE524952**	ACAE542244

De la factura ACAE508558 se le cruzo retenciones de enero a marzo del 2024 el 31/03/2024 del comprobante de pago 4800063206 solicitar a tesorería la aclaración.

De las siguientes facturas el valor del copago es el mismo de la factura no hay valor para pagar.

GAE537391
ACAE524959
ACAE533343
ACAE533475
ACAE533535
ACAE533616

ACAE534267
ACAE534506

De la factura GAE541218 - ACAE526882 el saldo cobrado corresponde a copago y en la factura esta descontado o en autorización.

De la factura GASE500824 solicitar a tesorería el soporte, del documento 2201548387 16/09/2024, ya que tiene observación Flete.

De la factura ACAE538300 y ACAE542244 solicitar a tesorería el soporte, del documento 4800072241 31/12/2025.

Las demás facturas enviados los correos.

FACTURA GLOSA TOTAL: Un total de 20 facturas por valor de $5.926.061 la IPS cuenta con la notificación detallada de las mismas por medio del aplicativo Boxalud y debe radicar la factura subsanada mediante servicios en línea https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/

Se informa a la IPS que las facturas en este ítem se deben subsanar exclusivamente por medio del aplicativo boxalud y una vez radiquen la respuesta, la factura queda sujeta a auditoria integral. Así mismo, se brinda claridad, estas facturas no serán objeto de revisión en mesas de trabajo que se programen para conciliar las glosas parciales.

En conciliación la IPS se compromete a tramitar en el aplicativo Boxsalud en el mes de mayo 2026.

Las glosas se notificaron al correo de: gestionglosas@grupoafin.com, para que por favor se revisen y se den respuesta en el aplicativo.

Tabla 1.

FACTURA	
ACAE551327	GARF34
ACAE557364	GARF37
ACAE557626	GARF39
GARF7	GARF42
GARF12	GARF46
GARF13	GARF48
GARF19	GARF51
GARF22	GARF52
GARF27	GARF57
GARF30	GARF66

EPS delagente ¡Estamos contigo!Notificación de generación glosas y glosas levantadas

Desde PAGO A PRESTADORES <pagoaprestadores@epsdelagente.com.co>
Fecha Lun 20/04/2026 11:20
Para gestionglosas@grupoafin.com <gestionglosas@grupoafin.com>
CCO PAGO A PRESTADORES <pagoaprestadores@epsdelagente.com.co>

Cali, 20 de abril de 2026

Señores:

GRUPO AFIN FARMACEUTICA S.A.S BIC

Asunto: Notificación de glosas y devoluciones

Cordial saludo,

Desde Consorcio Salud Comfenalco Valle nos permitimos notificar la relación de facturas, a las que se les generó las siguientes objeciones y devoluciones, después del proceso de auditoría médica y administrativa.

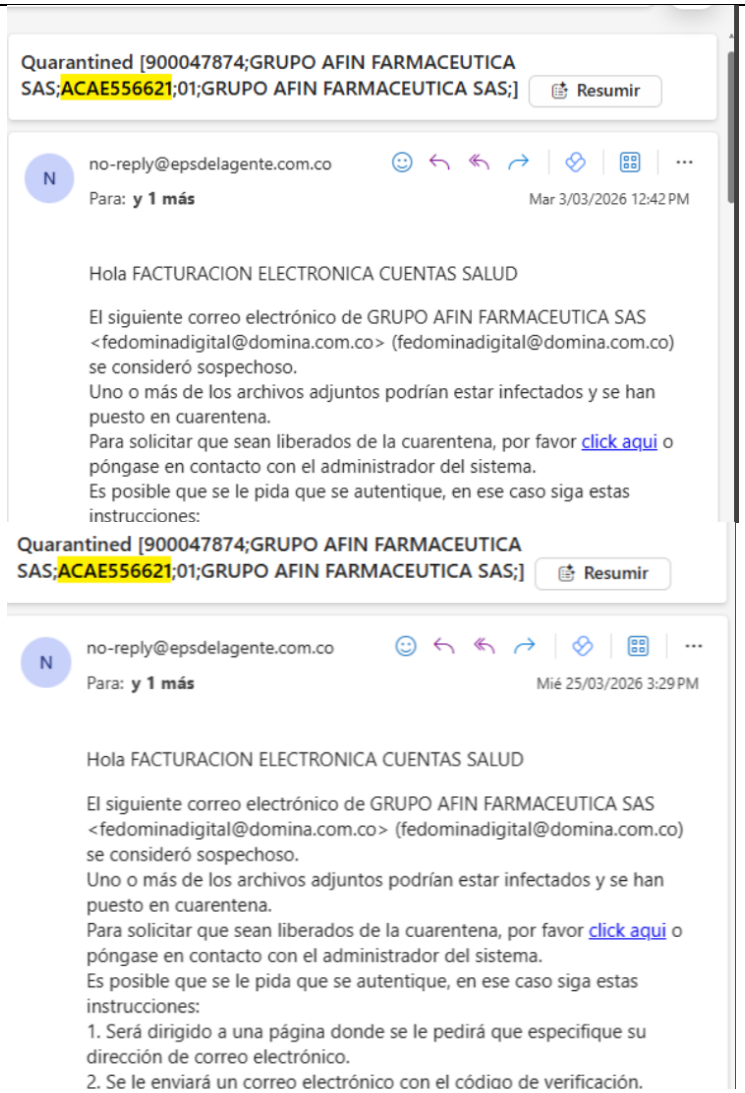
NIT	NOMBRE	NÚMERO FACTURA	FECHA DE RADICACIÓN	VALOR FACTURADO	VALOR GLOSADO	CÓDIGO GLOSA	FECHA GLOSA	OBSERVACIÓN GLOSAS
900047874	GRUPO AFIN FARMACEUTICA S.A.S BIC	ACAE551327	15012026	276853.00	276853.00	AU2103	20042026	se sostiene glosa, no se evidencia en los soportes la autorización indicada en la respuesta de la glosa //Se realiza glosa total debido a que la autorizacion presentada como soporte 122301008801 ya se encuentra tramitada en la factura ACAE551304 la cual ya se encuentra apta para pago

Es responsabilidad de la entidad la consulta y descargue de la información, así como la utilización de la

FACTURAS NO RADICADAS: Un total de 4 facturas por valor de $17.034.928 Corresponde a facturas que hasta el momento no han ingresado a la EPS. Para realizar radicación de las cuentas, validación de RIPS, cargue de soportes de las facturas ingresar a través del aplicativo de Servicios en Línea (BOXALUD) https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/

De las facturas GASE son administrativas y están pendientes de radicar.

De la factura ACAE556621 la IPS informa que envió correo al auditor y esta se dio respuesta automática al momento de radicar la factura, ya que no había adjunto, en los dos correos, para que por favor se valide y se tramite:



Quarantined [900047874;GRUPO AFIN FARMACEUTICA SAS;ACAE556621;01;GRUPO AFIN FARMACEUTICA SAS;] Resumir

no-reply@epsdelagente.com.co
Para: y 1 más
Mar 3/03/2026 12:42 PM

Hola FACTURACION ELECTRONICA CUENTAS SALUD

El siguiente correo electrónico de GRUPO AFIN FARMACEUTICA SAS <fedominadigital@domina.com.co> (fedominadigital@domina.com.co) se consideró sospechoso.
Uno o más de los archivos adjuntos podrían estar infectados y se han puesto en cuarentena.
Para solicitar que sean liberados de la cuarentena, por favor click aqui o póngase en contacto con el administrador del sistema.
Es posible que se le pida que se autentique, en ese caso siga estas instrucciones:

Quarantined [900047874;GRUPO AFIN FARMACEUTICA SAS;ACAE556621;01;GRUPO AFIN FARMACEUTICA SAS;] Resumir

no-reply@epsdelagente.com.co
Para: y 1 más
Mié 25/03/2026 3:29 PM

Hola FACTURACION ELECTRONICA CUENTAS SALUD

El siguiente correo electrónico de GRUPO AFIN FARMACEUTICA SAS <fedominadigital@domina.com.co> (fedominadigital@domina.com.co) se consideró sospechoso.
Uno o más de los archivos adjuntos podrían estar infectados y se han puesto en cuarentena.
Para solicitar que sean liberados de la cuarentena, por favor click aqui o póngase en contacto con el administrador del sistema.
Es posible que se le pida que se autentique, en ese caso siga estas instrucciones:
1. Será dirigido a una página donde se le pedirá que especifique su dirección de correo electrónico.
2. Se le enviará un correo electrónico con el código de verificación.

Tabla 1:

FACTURA	IPS Fecha factura	IPS Saldo Factura
GASE501162	18/12/2025	$ 9.429.855
GASE502214	20/02/2026	$ 5.729.274
ACAE556621	3/03/2026	$ 233.238
GASE502244	26/03/2026	$ 1.642.561

FACTURA-GLOSA-DEVOLUCION ACEPTADA POR LA IPS: Un total de 8 facturas por valor de $2.366.708 la IPS acepta depurar de esta cartera y no presentar en posteriores conciliaciones.

En conciliación la IPS se compromete a revisar, depurar de la cartera y no presentar en futuras conciliaciones.

FACTURA	IPS Fecha factura	IPS Saldo Factura
ACAE508841	16/02/2024	$ 623.108
ACAE529122	29/04/2025	$ 36.596
ACAE529123	29/04/2025	$ 731.707
ACAE529293	29/04/2025	$ 14.922
ACAE529295	29/04/2025	$ 14.798
ACAE530342	29/04/2025	$ 27.568
GAE544833	29/04/2025	$ 839.278
ACAE531184	30/05/2025	$ 78.731

FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO: Un total de 14.223 facturas por valor de $2.834.332.430. Toda información relacionada con la programación de pago debe comunicarse directamente con el área de tesorería.
Julián Andrés Muñoz (solicitud soportes de pago)
enviopagoscuentassalud@epsdelagente.com.co
teléfono: 8862727 ext. 2493

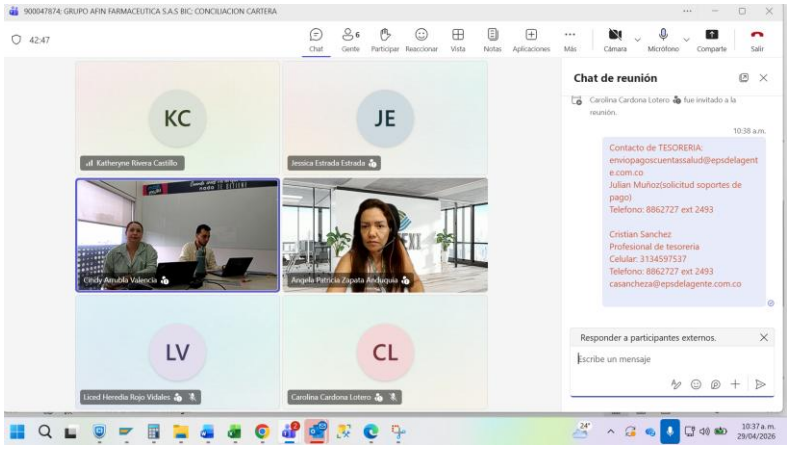
Cristian Sánchez
Profesional de Tesorería
Celular: 3134597537
teléfono: 8862727 ext. 2493
casancheza@epsdelagente.com.co

En acuerdo de pago pendiente: 417 facturas por $ 92.902.409

FACTURAS EN PROCESO INTERNO: Un total de 898 facturas por valor de $205.125.411 que corresponden a las facturas que ingresaron a el proceso de Cuentas medicas de la EPS y se encuentran en revisión por parte de auditoría y pertinencia médica.

COMPROMISOS			
No. TEMA	**COMPROMISOS ESTABLECIDOS**	**RESPONSABLE**	**FECHA DE ENTREGA**
Fecha de la próxima reunión:			

Elaborado por: Katheryne Rivera C.


900047874: GRUPO AFIN FARMACEUTICA S.A.S BIC: CONCILIACION CARTERA
42:47
Chat
Gente
Participar
Reaccionar
Vista
Notas
Aplicaciones
Más
Cámara
Micrófono
Comparte
Salir
KC
Katheryne Rivera Castillo
JE
Jessica Estrada Estrada
Cindy Arrubla Valencia
Angela Patricia Zapata Arduquia
LV
Liced Heredia Rojo Vidales
CL
Carolina Cardona Lotero
Chat de reunión
Carolina Cardona Lotero fue invitado a la reunión.
10:38 a.m.
Contacto de TESORERIA:
enviopagoscuentassalud@epsdelagente.com.co
Julian Muñoz(solicitud soportes de pago)
Telefono: 8862727 ext 2493
Cristian Sanchez
Profesional de tesoreria
Celular: 3134597537
Telefono: 8862727 ext 2493
casancheza@epsdelagente.com.co
Responder a participantes externos.
Escribe un mensaje
10:37 a.m.
29/04/2026